

Microsoft®

Conçu pour



Microsoft®  
Windows®95



ENCYCLOPÉDIE

ENCARTA 97

*La référence mondiale des encyclopédies multimédia*

Microsoft

La fourniture du logiciel décrit dans ce document est régie par un contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de cette licence. Aucune partie de ce fascicule ne peut être reproduite ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie ou enregistrement, sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation.

© & © 1993-1996 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Encarta, MS-DOS, Windows, Windows NT et le logo Démarrer de Windows sont des marques de Microsoft Corporation, déposées ou non, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Aucune partie du dictionnaire ne peut être reproduite ou utilisée sans la permission préalable et écrite de l'éditeur, sauf si ce type d'utilisation est expressément autorisé par la loi.

SPOTView® est une marque déposée de SPOT Image Corporation.

Aucune recherche n'a été effectuée sur les marques éventuellement associées aux mots utilisés. Les mots connus à titre de marque apparaissent avec une initiale en majuscule et sont identifiés comme étant des marques. L'inclusion ou l'exclusion de tout mot ainsi que l'absence de majuscule n'expriment en aucun cas l'opinion de l'éditeur quant à l'existence de droits de propriété et n'affectent aucunement la validité de la marque.

L'encyclopédie Microsoft Encarta 97 contient des éléments protégés par la loi des droits d'auteur. Des licences ont été obtenues auprès des différents détenteurs de ces droits. Veuillez consulter la boîte de dialogue **À propos d'Encarta** pour de plus amples informations sur ces droits d'auteur et sur la manière de citer Encarta comme référence.

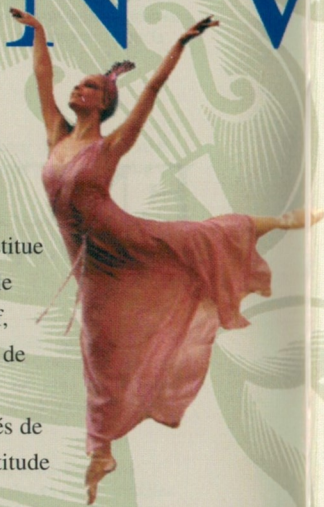
Réf. n° 81207

Printed in Ireland: 06

Microsoft®

ENCARTA® 97  
encyclopédie

# BIENVENUE




Bienvenue dans l'encyclopédie Encarta 97®. Cette encyclopédie multimédia interactive transforme votre ordinateur en un puissant outil de référence. Elle constitue une source d'information extrêmement riche tant sur le plan éducatif que ludique. Quel que soit votre objectif, qu'il s'agisse de rédiger un compte rendu, un exposé, de trouver la réponse à une question précise, ou tout simplement d'explorer divers sujets, les fonctionnalités de l'encyclopédie vous permettent de découvrir une multitude de domaines.

## **Présentation du contenu de l'encyclopédie Encarta 97**

- Plus de 20 000 articles, l'équivalent de 22 volumes encyclopédiques sur papier
- Des médias tels que des sons, images, vidéos, animations, cartes, tableaux et graphiques
- Un dictionnaire de la langue française intégré à l'encyclopédie
- Des parcours thématiques
- Des outils de recherche
- Une médiathèque accompagnée d'un médiarama
- Une chronologie de l'histoire du monde
- Des exemples d'actualisation d'articles
- Le produit Microsoft Internet Explorer pour explorer Internet si vous êtes abonné à un fournisseur d'accès Internet.



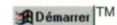
## MISE EN ROUTE

Ce fascicule contient les instructions d'installation et un bref aperçu des fonctionnalités d'Encarta 97. Pour plus d'informations sur l'encyclopédie Encarta 97, l'aide en ligne est accessible en permanence par le biais du menu  ou de la touche F1.

### Configuration requise

Pour installer et utiliser l'encyclopédie Encarta 97 sous Windows®, vous avez besoin du matériel suivant :

- Un PC multimédia équipé d'un processeur 486DX et de 33 MHz au minimum, un lecteur de CD-ROM à double vitesse ou plus rapide, une carte son, des haut-parleurs ou un casque, un moniteur SVGA 256 couleurs ayant une résolution de 640 x 480 au minimum et une souris Microsoft ou un dispositif de pointage compatible
- 8 Mo de mémoire vive (RAM), 12 Mo pour les utilisateurs de Windows NT®
- Le système d'exploitation Microsoft Windows 3.1 ou version ultérieure avec le système d'exploitation MS-DOS® 3.1 ou version ultérieure, ou le système d'exploitation Windows 95, ou le système d'exploitation Windows NT Workstation 3.51 ou version ultérieure
- De l'espace disque : 20 Mo avec Windows 3.1, 13 Mo avec Windows 95 ou Windows NT.



## Installation et démarrage

### Pour installer l'encyclopédie avec Windows 95 ou Windows NT 4.0 :

1. Démarrez votre ordinateur et votre lecteur de CD-ROM.
2. Introduisez le CD Encyclopédie Encarta 97 dans le lecteur de CD-ROM.
3. Suivez les instructions d'installation qui apparaissent à l'écran.

— Ou —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows 95, puis choisissez **Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez la commande d'installation (voir étape 4 ci-dessous).
3. Cliquez sur OK.

### Pour installer l'encyclopédie sous Windows 3.1 ou Windows NT 3.51 :

1. Démarrez votre ordinateur et votre lecteur de CD-ROM.
2. Introduisez le CD Encyclopédie Encarta 97 dans le lecteur de CD-ROM.
3. Lancez Windows et ouvrez la fenêtre du Gestionnaire de

programmes. Dans le menu **Fichier**, choisissez **Exécuter**.

4. Dans la zone de texte **Ligne de commande**, tapez la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM, deux points (:) et \install

Par exemple : **d:\install**

5. Appuyez sur ENTRÉE et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

## Inscription et abonnement

Veillez expédier la carte d'inscription incluse dans le coffret. Cela vous permettra de bénéficier d'un support technique et d'être informé des nouveaux produits et services.

Abonnez-vous à l'encyclopédie Encarta pour recevoir les futures éditions qui vous seront livrées à domicile. Lorsque vous vous abonnez, vous êtes automatiquement inscrit aux services Microsoft.

- Pour vous abonner à l'encyclopédie Encarta 97 à partir de l'écran Sommaire, cliquez sur « Abonnement et autres informations », puis sur « Abonnement annuel » et suivez les instructions présentées à l'écran.



## PRÉSENTATION DE L'ÉCRAN PRINCIPAL

### Écran principal

L'écran principal vous permet de rechercher et de lire les articles de l'encyclopédie. Vous pouvez également accéder à tous les outils et à toutes les fonctionnalités à partir des menus et boutons.

- Pour afficher l'écran principal après avoir lancé l'encyclopédie Encarta 97, cliquez sur « Articles de l'encyclopédie » dans le Sommaire.
- Pour modifier l'aspect de l'écran principal, cliquez sur le menu **Options**, choisissez **Affichage** et sélectionnez la présentation de votre choix.

#### Boutons Précédent et Suivant

Permettent de naviguer entre les écrans.

#### Bouton Rechercher

Permet de rechercher des articles.

#### Bouton En savoir plus Actualisation

Permet d'accéder à une mise à jour de l'article si vous êtes abonné à un fournisseur d'accès Internet.

#### Menu Fonctionnalités

Permet de choisir une fonctionnalité ou un outil.

#### Menu information

Permet d'accéder à l'Aide ou de s'abonner.

#### Menu Options

Permet de copier, d'imprimer ou de modifier la présentation.

#### Barre de défilement

Cliquez sur les flèches ou faites glisser le curseur de défilement pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans un article.

#### Zone de l'article

Lisez l'article et cliquez deux fois sur les icônes qu'il contient pour lancer des médias tels que sons, images et interactivités.



#### Zone de plan

Le plan de l'article est affiché dans cette partie de l'écran. Le plan vous permet de parcourir rapidement les sections d'un article. Vous pouvez également cliquer sur les sections et les icônes du plan pour afficher les parties correspondantes de l'article.

#### Zone des médias

Les médias et les légendes sont affichés dans cette partie de l'écran.

## RECHERCHE ET EXPLORATION

### Outil de recherche

L'encyclopédie Encarta 97 vous propose un outil de recherche puissant qui vous aide à localiser avec précision les articles ou les médias de votre choix. Lorsque vous ouvrez l'outil de recherche, vous accédez à une liste de tous les titres d'article de l'encyclopédie. Vous pouvez choisir directement des articles dans la liste ou appliquer des filtres de manière à ce que cette liste ne contienne que les articles correspondant à vos critères de recherche. Les filtres vous permettent d'affiner votre recherche par mot, thème, média, date ou lieu.

- Pour accéder à l'outil de recherche, cliquez sur le bouton **Rechercher** de l'écran principal.

### Menu de l'outil de recherche

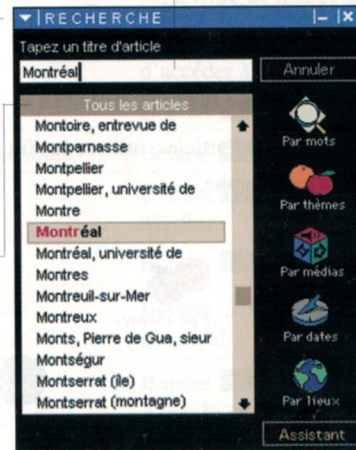
Permet de réduire la fenêtre de l'outil de recherche, de gérer des listes et d'ouvrir la médiathèque.

### Liste d'articles

Cliquez sur l'un des titres pour afficher l'article.

### Zone de texte

Tapez un titre ; la liste se déroule à mesure que vous tapez.



### Bouton Annuler

Annule tous les filtres appliqués et réinitialise l'outil de recherche pour qu'il affiche la liste complète des titres d'article.

### Filtres

Appliquez des filtres pour réduire la liste.

## Recherche d'articles

Pour trouver des articles à l'aide de l'outil de recherche :

1. Cliquez sur le bouton **Rechercher** de l'écran principal. L'outil de recherche apparaît.
2. Tapez dans la zone de texte. La liste d'articles se déroule à mesure que vous tapez.
3. Cliquez sur un titre d'article pour afficher cet article.

## Réduction de la liste d'articles

- Pour réduire la liste d'articles, utilisez les filtres pour définir vos critères de recherche.



Par mots



Par thèmes



Par médias



Par dates



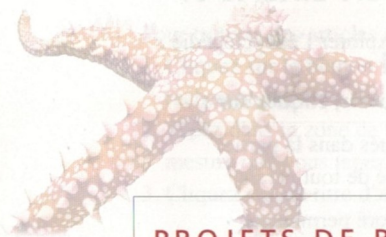
Par lieux

## Exploration de l'encyclopédie Encarta 97

Les outils suivants vous permettent d'explorer l'encyclopédie :

Outil	Pour l'ouvrir, cliquez sur :
Boutons Précédent et Suivant	situés dans la partie supérieure de tout écran.
Hypertexte	Texte coloré permettant d'accéder à l'article correspondant.
Parcourir	Bouton <b>Fonctionnalités</b> , puis <b>Outils</b> .
Parcours thématiques	Bouton <b>Fonctionnalités</b> , puis <b>Médias</b> .
Médiathèque	Bouton <b>Fonctionnalités</b> , puis <b>Médias</b> .
Chronologie	Bouton <b>Fonctionnalités</b> , puis <b>Médias</b> .
Plan des articles	Bouton <b>Plan</b> au bas de l'écran principal.
Actualisation	Bouton <b>Fonctionnalités</b> , puis <b>Actualisation</b> .





## PROJETS DE RECHERCHE

L'encyclopédie Encarta 97 vous propose plusieurs outils qui faciliteront vos projets de recherche. Un dictionnaire d'emploi aisé vous permet de définir n'importe quel mot. Vous accédez à ce dictionnaire à partir du sommaire, de la barre de menus ou en cliquant deux fois sur les mots à l'intérieur des articles. L'outil Notes vous permet de repérer des articles et de rédiger des notes personnelles exactement comme vous le faites avec une note sur papier placée dans un livre. Vous pouvez personnaliser les paramètres du logiciel afin d'optimiser vos recherches. Le menu **Options** vous permet par exemple d'utiliser automatiquement le type d'affichage que vous

préférez, de créer une liaison vers le logiciel de traitement de texte de votre choix ou de spécifier une imprimante par défaut ou un programme d'exploration d'Internet.

### Copie et impression

Vous pouvez copier et imprimer des articles, des parties d'articles, des médias ou des légendes. Pour copier ou imprimer une partie d'article, sélectionnez d'abord le texte à l'aide de la souris.

- Pour copier ou imprimer, cliquez sur le menu **Options**, choisissez **Copier** ou **Imprimer**, puis sélectionnez l'élément de votre choix (sélection, article entier, image ou légende).

### Vos responsabilités envers les droits d'auteur

Lorsque vous copiez, citez ou résumez des éléments de l'encyclopédie Encarta 97, vous devez citer votre source. Si vous copiez du texte ou des médias de l'encyclopédie, un bref message apparaît lorsque vous collez l'élément copié dans un autre document.

L'encyclopédie Encarta 97 comporte des éléments protégés par la loi des droits d'auteur. Une licence d'utilisation vous est accordée pour un usage personnel conforme aux termes du contrat de licence. Vous devez donc considérer ce logiciel et son contenu comme tout autre produit protégé tel qu'un livre ou un enregistrement musical. Toute autre utilisation, copie ou distribution de ce produit ou de son contenu peut constituer une infraction à la loi internationale du droit d'auteur et vous rend passible des sanctions pénales prévues par la loi.

### Utilisation de la commande Copier

L'encyclopédie Encarta 97 comprend une fonctionnalité de copie qui vous permet de mettre en surbrillance et de copier du texte, des images et des sons vers le Presse-papiers de Microsoft Windows. Cette fonctionnalité vous est offerte dans le cadre d'une utilisation personnelle du produit. Vous pouvez par exemple copier les informations se rapportant à un certain sujet dans un fichier électronique pour vous y référer ultérieurement ou imprimer un article pour pouvoir le consulter à loisir, loin de votre ordinateur. En revanche, la loi du droit d'auteur ne vous autorise pas à copier un article à des fins de publication

commerciale ou de diffusion par messagerie électronique. Les cas de figure présentés ci-dessus ne sont donnés qu'à titre d'exemple et ne résument en rien les lois applicables.

### Utilisation des notes



Repérez l'endroit où vous vous trouvez et prenez des notes à l'aide de l'outil Notes.

#### Pour marquer un article avec une Note :

1. Cliquez sur le menu **Fonctionnalités**, choisissez **Outils**, puis **Notes**.
  2. Tapez vos remarques dans la zone de texte, puis cliquez sur OK. Une icône Note apparaît dans la barre de titre de l'article.
- Pour afficher la liste de tous les articles affectés d'une note, cliquez sur **Liste...** dans la boîte de dialogue **Note**.

### Recherche de mots dans le dictionnaire

- Pour rechercher un mot, cliquez deux fois sur ce mot dans un article ou cliquez sur le bouton **Dictionnaire** et tapez le mot dans la zone de texte.

## Affichage des actualisations

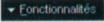
Les actualisations d'article sont disponibles à partir du bouton

 En savoir plus: **Actualisation**

## Actualisation des articles



Chaque mois, les actualisations d'article peuvent être téléchargées sur votre ordinateur. Microsoft ne requiert pas de paiement supplémentaire pour ces actualisations mais l'accès et l'utilisation d'Internet nécessitent le paiement séparé d'un fournisseur de services Internet tel que MSN par exemple. Vous pouvez afficher les actualisations dans l'article correspondant ou à partir de l'écran Actualisation. Le numéro de juillet 1996 se trouve sur le CD de l'encyclopédie Encarta 97.

► Pour accéder à la fonctionnalité Actualisation, cliquez sur le bouton , puis choisissez **Actualisation**.

***Rappel :** Chaque mois, vous pouvez télécharger de nouvelles actualisations d'article.*

## SUPPORT TECHNIQUE

Si vous avez des questions sur l'encyclopédie Encarta 97, veuillez :

- consulter la première partie de ce fascicule ;
- vous reporter à l'Aide en ligne ;
- lire les fichiers LISEZMOI accompagnant le logiciel. Ces fichiers contiennent des informations diffusées après la publication de ce fascicule.

Si vos questions demeurent sans réponse, vous pouvez contacter la filiale Microsoft la plus proche.

### Support Microsoft

Pour satisfaire au mieux les exigences de ses clients, Microsoft propose une gamme complète de prestations de haute qualité.

Ces services sont soumis aux tarifs, termes et conditions en vigueur dans chaque pays au moment de leur utilisation et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

## Appel d'une filiale Microsoft

Avant d'appeler le support technique, installez-vous devant votre ordinateur et ayez la documentation à portée de main.

Soyez prêts à fournir les informations suivantes :

- le numéro de version du CD-ROM utilisé ;
- le type de matériel que vous possédez, y compris le matériel réseau le cas échéant ;
- le système d'exploitation utilisé ;
- l'intitulé exact des messages d'erreur éventuels qui sont apparus à l'écran ;
- une description du problème et des circonstances dans lesquelles il est survenu ;
- une description des mesures mises en œuvre pour tenter de résoudre le problème.

Vous trouverez ci-dessous la liste des filiales Microsoft et des pays qu'elles desservent. Si aucune filiale Microsoft n'est implantée dans votre pays, veuillez contacter votre distributeur.


Région	Numéros de téléphone
Afrique du Sud	Microsoft South Africa Téléphone : (27) 11 445 0000 Télécopie : (27) 11 445 0045 ou (27) 11 445 0046 Support technique (appel gratuit) : 0 802 11 11 04 Appel payant : (2) 11 445 0100 Service après-vente : (27) 11 445 0145
Allemagne	Microsoft GmbH Téléphone : 089-3176-0 Télécopie : 089-3176-1000 Télex : (17) 89 83 28 MS GMBH D Information : 089-3176 1199 Prix, mises à jour, etc. : 089-3176 1199 CompuServe : GO MSEURO (Microsoft Central Europe) Messagerie électronique, pilotes de périphérie et renseignements techniques : Btx : *microsoft# ou *610808000# Support standard (installation et maintenance) : 089/3176-1810 Informations générales par télécopie : 02622/167006
Angleterre	Voir Royaume-Uni
Argentine	Microsoft de Argentina S.A. Service après-vente : (54) (1) 814-5105 (54) (1) 814-4807 (54) (1) 814-4808 (54) (1) 811-7199 Télécopie : (54) (1) 814-0372 Support technique : (54) (1) 815-1521
Australie	Microsoft Pty. Ltd. Télécopie : (61) (02)805-0519 Informations commerciales : (61) (02) 870-2100 Support d'installation : (61) (02) 870-2132 Messagerie électronique : (61) (02) 878-5200 Support technique : (61) (02) 870-2131
Autriche	Microsoft Ges.m.b.H. Téléphone : 0222-68 76 07 Télécopie : 0222-68 16 2710 Informations : 0660-6520 Prix, mises à jour, etc. : 0660-6520 CompuServe : GO MSEURO (Microsoft Central Europe) Support Standard (installation et maintenance) : 0660-6506 Informations générales par télécopie : 0049/2622/167006

Belgique	Microsoft NV/SA Téléphone : 02-7303911 Microsoft Information Center : 02-4815282 Messagerie électronique : 02-7268545 (1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI) Support technique : 02-5133274 (en néerlandais) 02-5023432 (en anglais) 02-5132268 (en français)
Bolivie	Voir Argentine
Brésil	Microsoft Informatica Ltda. Téléphone : (55) (11) 530-4455 Télécopie : (55) (11) 240-2205 Support technique par téléphone : (55) (11) 871-0090 Support technique par télécopie : (55) (11) 241-1157 Support technique par messagerie électronique : (55) (11) 872-4106
Canada	Microsoft Canada, Inc. Support technique : 1 (800) 563-9048 Microsoft Support Network (Informations de support prioritaire) : 1 (800) 668-7975 Téléphone textuel (TT/TDD) : 1 (905) 568-9641 Support technique par messagerie électronique : 1 (905) 507-3022
Caraïbes	Microsoft Caribbean, Inc. Téléphone : (809) 273-3600 Télécopie : (809) 273-3636 Support technique : (214) 714-9100
Chili	Microsoft Chile S.A. Téléphone : 56 2 218 5771 56 2 218 5711 56 2 218 6966 Télécopie : 56 2 233 5917 Service après-vente : 56 2 218 5399 Applications et systèmes d'exploitation personnels : 56 2 232 4467
Chine	Microsoft Taiwan Corp. Téléphone : (886) (2) 504-3122 Télécopie : (886) (2) 504-3121 Support technique : (886) (2) 508-9501
Colombie	Microsoft Colombia Téléphone : (571) 618 2245 Télécopie : (571) 618 2269 Support technique : (571) 618 2255
Corée	Microsoft CH Téléphone : (82) (2) 531-4500 Télécopie : (82) (2) 531-1724 Support technique : (82) (2) 531-4800 Support technique par télécopie : (82) (2) 563-5194 Support technique par messagerie électronique : (82) (2) 538-3256
Danemark	Microsoft Denmark AS Téléphone : (45) (44) 89 01 11 Service des ventes Microsoft : (45) (44) 89 01 90 Microsoft FaxSvar : (45) (44) 89 01 44 Messagerie électronique : (45) (44) 66 90 46 Consultez le document 303030 auprès de FaxSvar. Support technique : (45) (44) 89 01 11
Dubaï	Microsoft Middle East Téléphone : (971) 4 513 888 Télécopie : (971) 4 527 444
Écosse	Voir Royaume-Uni

Équateur	Corporation Microsoft del Ecuador S.A. Téléphone : (593) 2 460-447, (593) 2 460-451 Service après-vente : (593) 2 460-453, (593) 2 460-458 Support technique : (593) (2) 463-094
Espagne	Microsoft Iberica SRL Téléphone : (34) (1) 804-0000 Télécopie : (34) (1) 803-8310 Support technique : (34) (1) 803-9960 Service après-vente : (34) (1) 804-0096
Finlande	Microsoft OY Téléphone : (0358) (90) 525 502 500 Microsoft FaxSvar : (46) (0)8 752 29 00 (en suédois et en anglais) Service télématique Microsoft : (46) (0) 8 750 47 42 (en suédois et en anglais). Pour le support technique, veuillez contacter votre revendeur.
France	Microsoft France Téléphone : (33) (1) 69-86-46-46 Télécopie : (33) (1) 64-46-06-60 Télex : MSPARIS 604322 Support technique par téléphone : (33) (1) 69-86-10-20 Support technique par télécopie : (33) (1) 69-28-00-28 Service d'information par télécopie : (33) 36-70-13-13
Grèce	Microsoft Hellas, S.A. Téléphone : (30) (1) 6893-631, -632, -633, -634 ou -635 Télécopie : (30) (1) 6893 636
Hong Kong	Microsoft Hong Kong Limited Service PSS Faxback : 2535-9293 Mises à jour : 2880-5085 Informations générales : 2516-5113 Support technique : (852) 804-4222
Hongrie	Microsoft Hungary Téléphone : (+36) (1) 268-1668 Télécopie : (+36) (1) 268-1558 Support technique par téléphone : (36) (1) 2MSINFO (267-4636)
Inde	Microsoft India Téléphone : (01) (91) 646 0694, 646 0767, 646 0813 Télécopie : (01) (91) 646-0813
Irlande	Voir Royaume-Uni
Irlande du Nord	Voir Royaume-Uni
Israël	Microsoft Israel Ltd. Téléphone : 972-3-613-0833 Télécopie : 972-3-613-0834
Italie	Microsoft SpA Téléphone : (39) (2) 7039-21 Télécopie : (39) (2) 7039-2020 Service après-vente (prix, informations sur les nouveaux logiciels, documentation) : (39) (2) 7039-8359 Service télématique : (39) (2) 7030-0102 Support technique : (39) (2) 7039-8351
Japon	Microsoft Company Ltd. Téléphone : (81) (3) 5454-2490 Télécopie : (81) (3) 5454-7972 Centre d'informations sur les canaux de distribution :

	Téléphone : (81) (3) 5454-2300 Télécopie : (81) (3) 5454-7951 Service après-vente (mises à jour/inscription) : Téléphone : (81) (3) 5454-2305 Télécopie : (81) (3) 5454-7952 Service multimédia : (81) (3) 5454-2337
Liechtenstein	Voir Suisse (en allemand)
Luxembourg	Microsoft NV/SA Téléphone : (32) 2-7303911 Microsoft Information Center : (32) 2-7268545 Messagerie électronique : (32) 2-7268545 (1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI) Support technique : (32) 2-5133274 (en néerlandais) (32) 2-5023432 (en anglais) (32) 2-5132268 (en français)
Mexique	Microsoft México, S.A. de C.V. Support technique : (52) (5) 325-0912 (applications et systèmes d'exploitation) Messagerie électronique : (52) (5) 590-5988 (1200/2400 bauds, 8 bits, sans parité, 1 bit d'arrêt, émulation de terminal ANSI) Utilisateur MSMEXICO, aucun mot de passe
Norvège	Microsoft Norway AS Téléphone : (47) (22) 02 25 50 Ventes : (47) (22) 02 25 80 Messagerie électronique : (47) 22 18 22 09 Consultez le document 303030 auprès de FaxSvar. Microsoft FaxSvar : (47) (22) 02 25 70 Support technique : (47) (22) 02 25 50
Nouvelle-Zélande	Microsoft New Zealand Ltd Téléphone : 64 (9) 358-3724 Télécopie : 64 (9) 358-3726 Support technique : Téléphone : 64 (9) 357-5575 Télécopie : 64 (9) 358-0092
Papouasie-Nouvelle-Guinée	Voir Australie
Paraguay	Voir Argentine
Pays de Galles	Voir Royaume-Uni
Pays-Bas	Microsoft BV Téléphone : 02503-89189 Service après-vente : 02503-77700 CompuServe : 020-6880085 (GO MSBEN) Messagerie électronique : 02503-34221 (1200/2400/9600 bauds, 8N1, ANSI) Support technique : 02503-77877 (en néerlandais) 02503-77853 (en anglais)
Pologne	Microsoft Sp.z o.o.ul. Grzybowska 80/8200-844 Warszawa Téléphone : (+48) (2) 6615433 Télécopie : (+48) (2) 6615434 Support technique par téléphone : (+48) (2) 6216793 ou (+48) (71) 441357

Polynésie française	Voir France
Portugal	MSFT, Lda. Téléphone : (351) 1 4412205 Télécopie : (351) 1 4412101
République slovaque	Microsoft Panská 6/ I11000 Praha 1 Téléphone (+42) (2) 2683-20 or -27 Télécopie : (+42) (2) 266020 Support technique par téléphone : (+42) (7) 312083
République Tchèque	Microsoft Panská 6/ I11000 Praha 1 Téléphone (+42) (2) 2683-20 or -27 Télécopie : (+42) (2) 266020 Support technique par téléphone : (+42) (2) 245 10554
Royaume-Uni	Microsoft Limited Product Support Services Messagerie électronique : Microsoft KeyData : (01734) 270065 (jusqu'à 144 Kbauds, n, 8, 1) Service d'information par fax : Microsoft Keyfax : (01734) 270080 Support téléphonique : (01734) 271000 Microsoft Connection : (0345) 00 2000 Microsoft Ltd (télécopie) : (01734) 270002 Microsoft Ltd (téléphone) : (01734) 270001
Russie	Microsoft A/O Leningradsky Prospekt 80125178 Moscow Téléphone : (+7) (502) 224 50 46 Télécopie : (+7) (502) 224 50 45
Singapour	Microsoft Singapore Pte Ltd Téléphone : (65) 227-6833 Télécopie : (65) 227-6811 Messagerie électronique : (65) 227-6798
Slovénie	Voir Allemagne Support technique par téléphone : (+386) (61) 1232354
Suède	Microsoft AB Téléphone : (46) (08) 752 09 29 Ventes : (46) (8) 752 56 30 Microsoft FaxSvar : (46) (08) 752 29 00 Messagerie électronique : (46) (8) 750 47 42 Consultez le document 303030 auprès de FaxSvar. Information sur le support technique : (46) (8) 752 09 29
Suisse	Microsoft AG Téléphone : 01-839 61 11 Télécopie : 01-831 08 69 Prix, mises à jour, etc. : 01/839 61 11 CompuServe : GO MSEURO (Microsoft Central Europe) Documentation : Téléphone : 155 59 00 Télécopie : 064-224294, Microsoft Info-Service, Postfach, 8099 Zürich Support standard (installation et maintenance) : 01/342-1964 Support technique (en français) : 022-738 96 88 Informations générales par téléphone : 0049/2622/167006
Turquie	Microsoft Turkey Téléphone : (90) 212 2585998 Télécopie : (90) 212 2585954
Uruguay	Support technique : (598) (2) 77-4934
Venezuela	Corporation MS 90 de Venezuela S.A. Informations générales : 58.2.910008 58.2.914739 58.2.913342 Télécopie : 58.2.923835 Support technique : 58.2.910046 58.2.910510

Ce fascicule contient des instructions d'installation et une brève introduction à l'encyclopédie Encarta® 97. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur l'encyclopédie Encarta® 97, l'aide en ligne est accessible en permanence par le biais du menu  ou de la touche F1.

